

2. April 2024

PRESSEMITTEILUNG

Beste Baufinanzierungsberatung Kreis-Sparkasse Northeim ausgezeichnet

Northeim. Großer Erfolg für das ImmobilienZentrum der Kreis-Sparkasse Northeim: Das Team der KSN-Finanzierungsberater hat im umfangreichen Bankentest FOCUS-MONEY CityContest BAUFINANZIERUNG in Northeim die Bestnote aller getesteten Banken erzielt. Somit kann sich die Sparkasse über die Auszeichnung „Testsieger beim FOCUS-MONEY CityContest 2023 BAUFINANZIERUNG Beratung und Service in Northeim“ freuen.

Qualität bestätigt

In Zeiten von zunehmender Digitalisierung und immer vergleichbareren Angeboten stellt eine exzellente Beratungsqualität ein entscheidendes Bewertungskriterium für die Verbraucher dar. Das Institut für Vermögensaufbau (IVA) testet und bewertet für den FOCUS-MONEY CityContest anonym und nach standardisierten Kriterien deutschlandweit, die Beratungs- und Serviceleistungen von Banken und Sparkassen im Privatkunden- und Geschäftskundensegment sowie im Bereich Baufinanzierung. Beim FOCUS-MONEY CityContest 2023 in Northeim geht die Kreis-Sparkasse Northeim im Bereich BAUFINANZIERUNG als deutlicher Testsieger hervor mit einer auch im bundesweiten Vergleich überdurchschnittlichen Beratungsqualität. Vorstandsvorsitzende Ute Assmann zum Erfolg: „Wir sind sehr stolz auf die hervorragende Leistung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich als kompetentes und kundenorientiertes Team rund um die Immobilie bewiesen haben. Die vielen guten Gesprächseinschätzungen unserer Kundinnen und Kunden zu den KSN-Immobilienmaklern und der Finanzierungsberatung sehen wir mit dem tollen Testerfolg bestätigt.“

Der Test: anonym, einheitlich, umfassend

Der FOCUS-MONEY CityContest BAUFINANZIERUNG ist standardisiert und mit 143 bewerteten Kriterien sehr umfassend. Ein ausgefeilter Ablauf stellt sicher, dass die aufwendigen Tests die Beratungspraxis und Servicequalität realistisch abbilden und die Ergebnisse miteinander vergleichbar sind. Sogenannte „Mystery Shopper“ vereinbaren dabei einen Beratungstermin. Sie sind in Wahrheit ausgebildete Bankkaufleute, die selbst einschlägige Beratungserfahrung im Bankensektor aufweisen, insbesondere um die ganzheitliche Beratungsleistung mit Hauptfokus auf der Sach- und Fachgerechtigkeit kompetent und fair testen und bewerten zu können.

Eine deutschlandweite Qualitätssicherung gewährleistet, dass die Voraussetzungen für alle getesteten Banken im jeweiligen Standort vergleichbar sind.

Beratungsqualität und Service top

In die Gesamtwertung gehen die Ergebnisse beim Test der Beratung mit 75 Prozent, die Resultate beim Servicecheck mit 25 Prozent ein. Im FOCUS-MONEY CityContest BAUFINANZIERUNG erzielte die Kreis-Sparkasse Northeim eine Bestnote von 1,64 im Ranking der getesteten Banken. Mit dieser Benotung liegt die KSN nicht nur deutlich vor den anderen getesteten regionalen Banken sondern ist auch bundesweit bestens unterwegs. Dabei zählt das Gesamtpaket: Die Kreis-Sparkasse Northeim erzielte in nahezu allen Kategorien überdurchschnittlich gute Bewertungen. Das ist top!

Bildunterschrift:

Das ausgezeichnete Team vom KSN-ImmobilienZentrum Northeim (v.l.n.r.): Nicole Cleve, Marion Peinemann, Dennis Friedrichs, Leiter Wolfgang Meyer, Oliver Kirch, Kerstin Ernst-Hagerodt, Detlev Baltes und Denis Djuric.

Ihr Ansprechpartner: KSN, Pressesprecher, Gernot Bollerhei

Gernot.Bollerhei@KSN-Northeim.de Telefon: 05551/709-1671